



Pratica: .....

## INFORMATIVA RESA ALL'INTERESSATO PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, il Consorzio dei Comuni per l'Acquedotto del Monferrato (C.C.A.M.), in qualità di "Titolare" del trattamento, intende informarla in merito al trattamento dei Suoi dati personali.

### a) TIPI DI DATI TRATTATI

Il C.C.A.M., per adempiere alle Sue funzioni Istituzionali e nell'ambito del legittimo interesse attribuitogli dalle Leggi dello Stato deve acquisire le seguenti tipologia di dati:

- Dati personali, in particolare
  - o dati anagrafici riguardanti l'ubicazione e l'intestazione del punto di erogazione del servizio Idrico;
  - o riferimenti personali, quali indirizzi email e/o numeri telefonici per contattare l'Utente oppure per attivare specifiche richieste (ad esempio per modifiche del contratto in essere, subentri, richieste di manutenzione e pronto intervento, etc)
  - o dati particolari (ad esempio la categoria ISEE oppure stati di disagio e/o disabilità), per consentire l'attivazione di agevolazioni quali il Bonus sociale idrico – fatto salvo l'ammissibilità dell'Utente a tale diritto).

### b) DEFINIZIONE DI TRATTAMENTO

Per TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni.

### c) FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO: il trattamento cui sono sottoposti i dati personali comuni e sensibili richiesti o acquisiti preventivamente all'instaurazione del rapporto di lavoro, ovvero nel corso dello stesso, ha la seguente finalità:

- instaurazione ed esecuzione delle attività di erogazione del servizio idrico per la Sua Utenza
- adempimento alle esigenze precontrattuali e contrattuali fra Lei (Utente) ed il C.C.A.M. ed il conseguente adempimento dei relativi obblighi normativi.

### d) MODALITÀ DEL TRATTAMENTO:

I suoi dati sono trattati in modo lecito, secondo correttezza, in modo tale da garantirne la sicurezza e la riservatezza; i dati vengono trattati con mezzi cartacei, con strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi e vengono memorizzati sia su supporti informatici che su supporti cartacei che su ogni altro tipo di supporto idoneo.

### e) PROTEZIONE DEI DATI

Il C.C.A.M. provvede con misure di sicurezza adeguate al rischio relativo al tipo di dato e trattamento effettuato, assicurando la migliore protezione possibile sia dal punto di vista organizzativo (ad esempio tramite formazione periodica al Personale C.C.A.M. in ambito Privacy) sia informatico.

In quest'ultimo ambito, dispone e manutene sia verso l'interno sia nei confronti dei propri Fornitori che dovessero trattare dati personali adeguate procedure di sicurezza informatiche per garantire disponibilità (misure di backup e recovery), integrità (modalità di controllo incrociato e verifica della qualità dei dati) e riservatezza (politiche integrate di controllo degli accessi e profilazione dell'utente informatico sui sistemi C.C.A.M.).

### f) RESPONSABILI ESTERNI DEL TRATTAMENTO

I dati possono essere comunicati:

- a soggetti esterni – definiti Responsabili Esterni del Trattamento - che svolgono specifici incarichi per conto del Consorzio dei Comuni per l'Acquedotto del Monferrato, in relazione alle finalità sopra enunciate e che sono vincolati da specifici obblighi contrattuali (nomine) a trattare i dati degli Utenti per le sole finalità sopra indicate, assicurando la migliore protezione possibile
- Autorità competenti in caso di richiesta specifica oppure necessità normativa

### g) LIBERTÀ DI RILASCIARE IL CONSENSO E CONSEGUENZE DI UN RIFIUTO

Nell'ambito delle finalità di cui sopra, il conferimento dei Suoi dati è necessario ai fini della stipula e del mantenimento dei rapporti contrattuali. Il Suo eventuale rifiuto a rilasciare i dati personali necessari all'esecuzione del contratto di servizio ne renderà impossibile la stipula e la successiva esecuzione.

Il Titolare del trattamento dichiara che le finalità sopra riportate sono legittime e derivano da obblighi contrattuali e normativi per l'erogazione di un pubblico servizio. L'acquisizione del Suo consenso non è pertanto necessaria.

Qualora dovessimo richiedere i Suoi dati per ulteriori finalità non legate normativamente al servizio idrico (per esempio per l'invio di una newsletter) Lei potrà rifiutarsi oppure concedere il consenso e ritirarlo in un secondo momento, senza alcuna conseguenza per l'erogazione del servizio.

### h) DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi degli artt. 15-22 del RegUE 2016/679, Lei può esercitare i Suoi diritti in materia di protezione dei dati rivolgendosi ai riferimenti di cui al capitolo relativo. Lei ha il diritto di ottenere informazioni sul trattamento dei Suoi dati, sulle modalità di trattamento ed in particolare:

- 1) la conferma dell'esistenza dei dati e la comunicazione degli stessi e della loro origine;
- 2) gli estremi identificativi del Titolare e dei Responsabili nonché i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o incaricati;

- 3) l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati;
- 4) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati se trattati in violazione di legge;
- 5) l'attestazione che le operazioni di cui ai punti 3) e 4) sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati e diffusi, con l'eccezione del caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- 6) di opporsi al trattamento dei dati, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, per motivi legittimi, per fini di informazione commerciale o per il compimento di ricerche di mercato.

**i) RIFERIMENTI**

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Per ogni aspetto relativo ai Suoi diritti è possibile rivolgersi al

Titolare del trattamento dei Suoi dati è il Consorzio dei Comuni per l'Acquedotto del Monferrato con sede legale Via Ferraris 3 Moncalvo (AT), email [privacy@ccam.it](mailto:privacy@ccam.it)

**RESPONSABILE PROTEZIONE DATI**

Il C.C.A.M. ha designato la SeeFree S.a.s. in qualità di Responsabile della Protezione Dati, il cui indirizzo email di riferimento è [dpo@ccam.it](mailto:dpo@ccam.it)

Copia aggiornata della presente informativa e dei riferimenti è disponibile sul sito istituzionale [ccam.it](http://ccam.it) nella sezione Privacy.

## **CONSENSO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI**

Il sottoscritto ..... preso atto dell'informativa di cui sopra e acconsente, ove occorra, al trattamento dei propri dati personali, nei limiti indicati dall'informativa scritta ricevuta, dichiarando di essere a conoscenza dei diritti riconosciuti dai citati artt. 15 – 22 del Regolamento Europeo Privacy e consapevole che il rifiuto al rilascio comporterà l'impossibilità per il Consorzio di procedere alla registrazione, esecuzione e rispetto del mandato contrattuale per il servizio idrico .

Data .....

Firma.....